



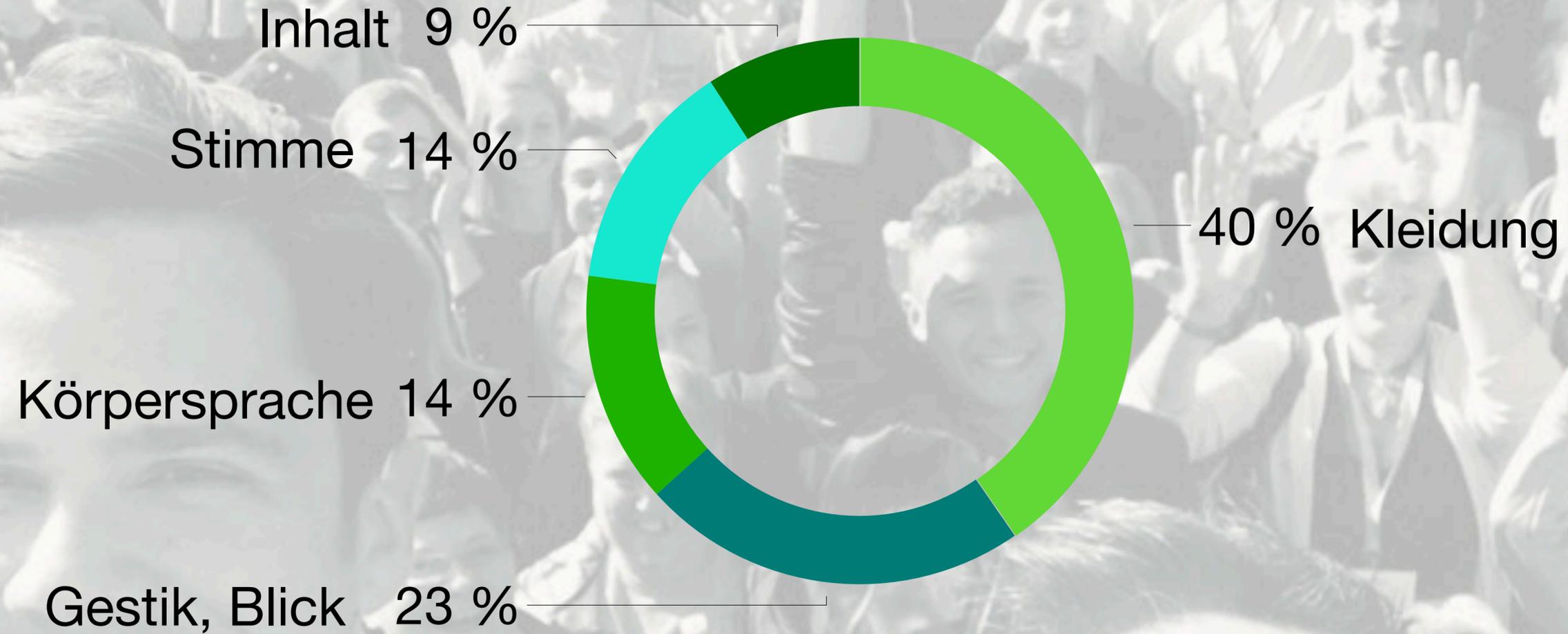
MENSCHEN GEWINNEN
MENSCHEN BEGEISTERN

**DAS GEHEIMNIS
ERFOLGREICHER
KOMMUNIKATION.**

Herzlich Willkommen zum Webinar!

MENSCHEN GEWINNEN
MENSCHEN BEGEISTERN

**DAS GEHEIMNIS
ERFOLGREICHER
KOMMUNIKATION.**



MENSCHEN GEWINNEN
MENSCHEN BEGEISTERN

**DAS GEHEIMNIS
ERFOLGREICHER
KOMMUNIKATION.**



▶ Sympathie braucht nicht mehr als.....
.....wieviel Sekunden?

7 Sekunden

Rede.
Interview.
Persönliches Gespräch
Posting.
Wahlkampf Auftritt.

Wen das Auge nicht überzeugen kann, überredet auch der Mund nicht!

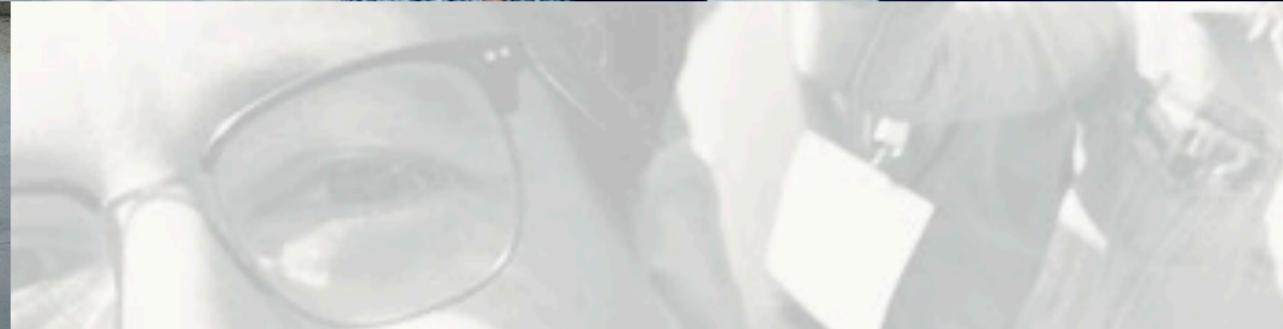
MENSCHEN GEWINNEN
MENSCHEN BEGEISTERN

**DAS GEHEIMNIS
ERFOLGREICHER
KOMMUNIKATION.**

► Sympathie braucht nicht mehr als.....
.....wieviel Sekunden?



7 Sekunden



MENSCHEN GEWINNEN
MENSCHEN BEGEISTERN

DAS GEHEIMNIS ERFOLGREICHER KOMMUNIKATION.



1. WER BIN ICH ?

Komme ich als Experte?

Bin ich ein Freund?

Trete ich als Ratgeber auf?

Sieht man mich als Auskunftsperson?

Bin ich ein Gegner?

Komme ich unerwünscht?

Bin ich der Gast?

Bin ich der Gastgeber?

2. KENNE DEIN PUBLIKUM !

Je genauer ich weiß mit wem ich es zu tun habe,
desto besser kann ich mit ihm/ihr reden.

Wer bist Du?

Mann, Frau, Kind, jung, alt, neugierig, ablehnend, was hast Du an,
wie siehst Du aus, wen hast Du mit, wohin blickst Du, Mimik, Gestik,
wie eilig hat es jemand, wie geduldig ist er/sie?

Woher kommst Du?

Land, Ort, von zuhause, von der Arbeit, aus dem Urlaub,
von den Kindern, aus dem Regen...

Was willst Du?

Informationen, Antworten, Wünsche, Hoffnungen, Lösungen,
etwas beitragen, einfach nur was los werden.

**Je genauer ich weiss, mit wem ich es zu tun habe,
desto besser wird unser Gespräch werden!**

3. KENNE DEIN PUBLIKUM ! NUTZE ES!

Welche Gemeinsamkeiten habt ihr?
Was kennt ihr beide?
Habt ihr was zusammen erlebt?

Wie kann ich ihn/sie besonders gut ansprechen?
Was kann ich nachahmen? (Körpersprache/Wörter)
Wer hört mir besonders aufmerksam zu?

Welche persönlichen Worte kann ich verwenden?
In welchem Tempo spricht mein Gegenüber?
Wie klingt er/sie - wie ist die Stimmlage?

Welche Chance ergreife ich, um mit meinem Gegenüber eine möglichst schnelle, sympathische, enge Verbindung aufzubauen?



4. WHAT'S IN FOR ME?

Welchen Mehrwert liefere ich?

Löse ich ein Problem?

Mache ich ein Angebot?

Ist es was zum weitererzählen?

Ist es unterhaltsam?

Spreche ich klar und deutlich?

Hinterlasse ich ein gutes Gefühl?

Gebe ich die richtigen Antworten?

Habe ich zu oder auch hingehört?

Webinar

Hört mir zu!

—
Wie sie ab sofort noch
mehr Menschen für sich
gewinnen und begeistern.

Speaker

Peter L. Eppinger

 8. November 2023

 12:00–13:30

 Zoom



MENSCHEN GEWINNEN
MENSCHEN BEGEISTERN

**DAS GEHEIMNIS
ERFOLGREICHER
KOMMUNIKATION.**



5. WAS IST DEINE GESCHICHTE? STORYTELLING!

Fakten + Gefühle = Gutes Storytelling

Freude

Schock

Überraschung

Trauer

Wut

Empörung

**INFORMATION IN FORM VON GESCHICHTEN:
STORYTELLING.**

MENSCHEN GEWINNEN
MENSCHEN BEGEISTERN

**DAS GEHEIMNIS
ERFOLGREICHER
KOMMUNIKATION.**



STORYTELLING

*Gute Geschichten bekommen Aufmerksamkeit

Man kann nicht wegschauen.

Man muss lauter drehen.

Ich habe was zum weitererzählen.

Ich bin danach gescheiter!

Ich fühle mich gut unterhalten!

Darüber will ich mehr wissen!
Ich kann mitleben/hoffen/trauern/mich
freuen/empören....

MENSCHEN GEWINNEN
MENSCHEN BEGEISTERN

**DAS GEHEIMNIS
ERFOLGREICHER
KOMMUNIKATION.**



1. WER BIN ICH ?

2. KENNE DEIN PUBLIKUM !

**3. KENNE DEIN PUBLIKUM !
NUTZE ES!**

4. WHAT'S IN FOR ME?

**5. WAS IST DEINE GESCHICHTE?
STORYTELLING!**



MENSCHEN GEWINNEN
MENSCHEN BEGEISTERN

DAS GEHEIMNIS ERFOLGREICHER KOMMUNIKATION.



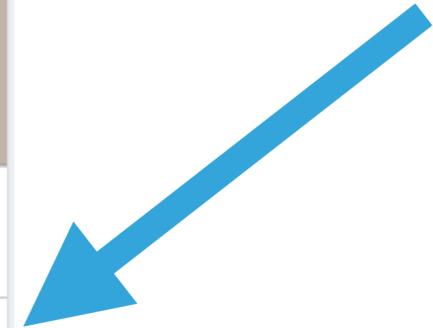
[Insights und Anzeigen ansehen](#)

[Beitrag bewerben](#)

8.518

921 Kommentare 993 Mal geteilt

Storytelling.



MENSCHEN GEWINNEN
MENSCHEN BEGEISTERN

DAS GEHEIMNIS ERFOLGREICHER KOMMUNIKATION.



[Insights und Anzeigen ansehen](#)

[Beitrag bewerben](#)

8.518

921 Kommentare 993 Mal geteilt



Peter L. Eppinger

Gepostet von Peter L Eppinger · 15. Mai

Lieber Radio-Moderator: Wenn Du Deinen Job nicht magst, dann lass' ihn bitte!! Oder sprich nicht darüber.

WIR BRAUCHEN MOTIVATOREN IN UNSEREN OHREN!
Gerade jetzt!

Es ist erst Montag 9:30 und schon hören wir im Radio:
„...zum Glück kurze Woche..nur 3 Tage arbeiten...dann halten wir das leichter aus..“
Euer Ernst?

Warum muss ich mich am Montag und halb zehn schon aufs Wochenende freuen? Die regelmäßigen Ansagen in dieser Richtung klingen fast so, als müsste jede/r ein schlechtes Gewissen haben, wenn er/sie sich auf die Arbeit freut! Als müsste ich mich schlecht fühlen, wenn ich Freude dabei empfinde, etwas im Job voranzubringen.

Liebe Radioaktive: Diese ständig wiederkehrenden Sprüche machen was mit euren Hörern. Und ja: Wir hören sie wirklich oft im Radio. Habt ihr darüber mal in eurer Show Prep vor der Sendung nachgedacht? Wie unerträglich schwer zudem für viele das Leben in den letzten Monaten geworden ist? Wie (Lebens)wichtig ein Job eben ist?

Der Kredit wird teurer, der Kindergarten auch, die Preise für Lebensmittel gehen rauf und dann hören genau diese Menschen in schöner Regelmäßigkeit wie sch.....Arbeit ist und bitte schnell zu vergehen hat?

Liebe Moderatoren, ihr spielt unsere Lieblingslieder. Ihr wünscht uns einen schönen guten Morgen und lotst uns durch den Stau. Und: Ihr seid vor allem MOOD-Manager! Wie wäre es mal mit MOTIVATION? Mit Freude am Job? An der Tätigkeit? An den Kollegen/innen? Am freundlichen Gegenüber, das wir jeden Tag sehen? An der Kaffeemaschine, im Aufzug, am Tisch gegenüber? Am gemeinsamen Projekt, das unfassbar mühsam ist und am besten mit genau den Menschen im Büro zu verwirklichen ist? Nichts schweiß noch dazu am Arbeitsplatz mehr zusammen, als sich auch mal mit Kollegen/innen durch einen schwierigen Tag zu kämpfen. Selbst das kann einem Freude machen! In meinen 2 Jahrzehnten hinterm Radiomikro habe ich viele Markstudien und Umfragen gelesen: KEINE – ich betone – KEINE besagt, dass Menschen in Österreich ihre Arbeit hassen! In der Regel gehen Menschen gerne arbeiten und ja: An manchen Tagen ist das mal mühsam. Für die einen ist es Beruf(ung), für andere wiederum ein Job, der ihr Leben finanziert.

WIR BRAUCHEN MOTIVATOREN IN UNSEREN OHREN! Falls ihr das nicht könnt oder wollt dann meldet euch gerne bei mir. Ich weiß aus eigener Erfahrung, wie lässig Radio sein kann. 😊 Oder ihr hört einfach mal selbst bei Rolf Rüdiger und Robert Steiner bei [Radio Wien / Wien heute](#) rein.

